

AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

GRAU DE SATISFAÇÃO 2022-2023

*Helena Amaral
Isabel Domingos
Sofia Romão*

METODOLOGIA

OBJETIVOS

- Conhecer a opinião dos alunos, do pessoal docente e não docente, bem como dos encarregados de educação, relativamente às dimensões em análise;
- Reunir um conjunto de informações e de dados que permitam aos órgãos do Agrupamento refletir, analisar e tomar decisões;
- Estimular uma cultura de qualidade, exigência e responsabilidade através da reflexão sobre os resultados alcançados;
- Contribuir para a melhoria da organização e funcionamento do Agrupamento.

Instrumentos de recolha de dados

Questionários - Análise da realidade social de cada escola, que compreende as dimensões relativas à opinião dos atores, no que respeita à organização da instituição e clima organizacional, às atitudes e valores dos alunos e às estratégias de aprendizagem.

Questionário

Dimensões	Fatores	População
Estratégias de aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento da informação • Técnicas de estudo • Articulação de saberes • Aprendizagem pela memória 	Alunos
Valores e atitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerância e igualdade de oportunidade entre os sexos • Ecologia e respeito pelo meio ambiente • Saúde e bem-estar • Transversalidade 	
Opinião sobre a escola	<ul style="list-style-type: none"> • Ordem, disciplina e ambiente de trabalho existentes no estabelecimento de ensino • Professores, relação estabelecida com os alunos e competência percebida • Atividades, escolares e extraescolares, propostas didáticas interdisciplinares e participação dos alunos nas mesmas • Diretores de turma, relação estabelecida com os alunos e competência percebida • Classificações obtidas, satisfação pessoal com as classificações e percepção de justiça na avaliação • Relação com os colegas, tanto da turma como da escola • Satisfação com a escola em geral 	Alunos
	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos: espaços de ensino, recursos humanos e tempo • Direção: clareza na orientação, gestão corrente, controlo e aceitação • Disciplina interna: disciplina e cumprimento de regras • Relacionamento pessoal: motivação interna • Sistema social: relação profissional, participação, confiança, autonomia e trabalho em equipa • Nível de satisfação: colaboradores e direção • Clima de trabalho: clima global de trabalho • Eficácia: eficácia percebida 	Professores e Pessoal não docente
	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento da escola e preparação dos alunos • Comunicação com professores / diretores de turma • Informação e participação dos pais / encarregados de educação na vida escolar • Ordem e disciplina • Atividades extracurriculares 	Encarregados de educação

Questionários – tratamento de dados

Os questionários respondidos pelos alunos, encarregados de educação, professores e pessoal não docente foram desenvolvidos pela Fundação Manuel Leão, no âmbito do Programa AVES, e a sua aplicação esteve a cargo do Agrupamento. Os questionários dos encarregados de educação foram respondidos em folhas de resposta específica, passíveis de leitura ótica. O pessoal docente, não docente e os alunos responderam ao questionário *online*. O tratamento dos dados foi efetuado com recurso ao programa SPSS, versão 21, e esteve a cargo do Centro de Estudos Sociais da Fundação Manuel Leão.

METODOLOGIA

Questionários - amostra

Pessoal Docente

	Educação Pré-escolar	1º Ciclo	2º e 3º Ciclos	Total
Distribuídos	23	49	120	192
Recebidos	14	40	75	129

67,2% de taxa de retorno (75,0% de taxa de retorno em 2021/2022)

Pessoal Não Docente

	Total
Distribuídos	128
Recebidos	105

82,0% de taxa de retorno (55,6% de taxa de retorno em 2021/2022)

METODOLOGIA

Questionários - amostra

Alunos

	5º	6º	7º	8º	9º	Total
Distribuídos	182	169	183	179	162	875
Recebidos	98	107	161	136	134	636

72,7% de taxa de retorno (81,7% em 2021/2022)

Encarregados de educação

	Pré	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	Total
Distribuídos	380	196	185	182	182	182	169	183	179	162	1992
Recebidos	273	172	158	141	168	151	134	137	104	139	1577

79,2% de taxa de retorno (84,5% em 2021/2022)

Campo de análise: Estratégias de aprendizagem

Fatores

- Tratamento da informação – avalia a capacidade dos alunos para tratar a informação, extraindo as ideias principais, distinguindo o essencial do acessório.
- Técnicas de estudo – avalia o uso de técnicas próprias de elaboração e organização da informação, tais como resumos, esquemas ou guiões.
- Articulação de saberes – avalia a capacidade do aluno para refletir sobre as aprendizagens que realiza, para esclarecer relações entre o que já sabe e os novos conteúdos, bem como entre diferentes áreas de estudo.
- Aprendizagem pela memória – avalia a forma de o aluno abordar o estudo e a aprendizagem, caracterizada pela consideração isolada das matérias de estudo, pela memorização e passividade.

A pontuação de cada fator varia numa escala de 0 a 100 em que os extremos representam respetivamente, o polo negativo e o polo positivo de apreciação. Esta situação é extensível a todos os campos de análise.

Campo de análise: Estratégias de aprendizagem

	Tratamento da informação	Técnicas de estudo	Articulação de saberes	Aprendizagem pela memória
5º	73,5	71,0	72,9	69,3
6º	72,4	68,5	70,9	64,4
7º	73,2	70,2	73,6	65,8
8º	70,8	69,2	71,1	66,2
9º	69,2	66,9	68,8	68,8
EIDH	72,6	69,5	72,5	66,4
EDLL	67,5	67,3	66,8	64,9
Agrup.	71,7	69,1	71,5	66,1
Agrup. 2021-2022	72,0	70,3	72,2	66,7

No campo de análise “Estratégias de aprendizagem”, os alunos atribuíram maior pontuação a “Tratamento da informação” e “Articulação de saberes”, por oposição a “Aprendizagem pela memória”.

Os alunos da EIDH valorizam mais do que os da EDLL todos os fatores em estudo.

Relativamente ao último ano em estudo, todos os fatores baixaram ligeiramente.

Campo de análise: Valores e atitudes

Fatores

- Tolerância e igualdade de oportunidades entre os sexos – avalia a posição do aluno face a temas como o racismo, a xenofobia, a discriminação e a igualdade de oportunidades entre sexos.
- Ecologia e respeito pelo meio ambiente – avalia os conhecimentos e os comportamentos dos alunos em questões relacionadas com a ecologia e com o respeito pelo meio ambiente.
- Saúde e bem-estar – tenta perceber os conhecimentos e os comportamentos dos alunos no que à educação para a saúde diz respeito.
- Transversalidade – avalia a perceção dos alunos sobre a forma como alguns temas transversais do currículo são abordados no Agrupamento.

Campo de análise: Valores e atitudes

	Tolerância	Ecologia	Saúde	Transversalidade
5º	65,5	78,2	92,1	71,5
6º	68,0	75,3	87,7	72,6
7º	70,0	74,0	86,8	69,2
8º	69,7	70,8	81,1	69,2
9º	70,7	68,1	80,7	67,0
EIDH	69,9	72,7	85,6	68,4
EDLL	65,3	72,4	83,2	74,3
Agrup.	69,1	72,7	85,2	69,5
Agrup. 2021-2022	70,6	73,8	84,7	71,8

No campo de análise “Valores e atitudes”, os alunos atribuíram pontuação mais elevada ao fator “Saúde”, por oposição a “Tolerância”.

Os alunos da EIDH valorizam mais do que os da EDLL todos os fatores em estudo, exceto “Transversalidade”.

Relativamente ao último ano em estudo, o fator “Saúde” aumentou a sua pontuação, tendo os restantes baixado.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

Fatores

- Ordem, disciplina e ambiente de trabalho existentes no estabelecimento de ensino.
- Professores, relação estabelecida com os alunos e competência percebida.
- Atividades escolares e extraescolares, propostas didáticas interdisciplinares e participação dos alunos nas mesmas.
- Diretores de turma, relação estabelecida com os alunos e competência percebida.
- Classificações obtidas, satisfação pessoal com as classificações e percepção de justiça na avaliação.
- Relação com os colegas, tanto da turma como da escola.
- Satisfação com a escola em geral.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

	Ordem	Professores	Atividades	Diretor de turma	Resultados	Colegas	Satisfação
5º	71,3	72,0	70,4	78,3	72,8	77,0	76,2
6º	72,5	73,0	74,0	78,1	77,9	75,8	77,3
7º	68,3	68,8	67,8	73,3	71,2	76,0	70,7
8º	63,5	63,1	63,9	70,9	67,1	72,5	66,4
9º	61,4	65,1	63,8	74,2	67,6	71,5	67,1
EIDH	65,0	66,6	65,8	73,7	70,2	72,8	70,5
EDLL	74,7	73,3	73,9	77,6	73,0	80,9	71,4
Agrup.	66,8	67,8	67,3	74,4	70,7	74,3	70,7
Agrup. 2021-2022	68,1	69,0	67,7	73,8	70,5	74,1	71,6

No campo de análise “Opinião sobre a escola”, os fatores mais valorizados pelos alunos são “Diretor de turma” e “Colegas” por oposição a “Ordem”.

A opinião mais favorável pertence aos alunos do 2.º ciclo.

Os alunos da EDLL valorizam mais do que os da EIDH todos os fatores em estudo.

Relativamente ao último ano em estudo, os fatores “Diretor de Turma”, “Resultados”¹³e “Colegas” aumentaram a sua pontuação.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

Fatores

- Recursos: espaços de ensino, recursos humanos e tempo.
- Direção: clareza na orientação, gestão corrente, controlo e aceitação.
- Disciplina interna: disciplina e cumprimento de regras.
- Relacionamento pessoal: motivação interna.
- Sistema social: relação profissional, participação, confiança, autonomia e trabalho em equipa.
- Nível de satisfação: colaboradores e direção.
- Clima de trabalho: clima global de trabalho.
- Eficácia: eficácia percecionada.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

	Recursos	Direção	Disciplina	Relacionamento	Sistema Social	Nível satisfação	Clima	Eficácia
Pré-Escolar	81,8	82,5	79,3	79,7	80,0	75,0	87,6	78,6
1º Ciclo	78,8	79,4	78,3	77,8	80,2	72,3	82,9	81,1
2º Ciclo	73,9	71,1	63,6	67,5	71,4	63,6	73,0	69,1
3º Ciclo	75,1	74,1	66,1	70,1	74,6	63,4	74,6	73,2
EIDH	74,6	73,1	64,7	69,5	73,1	64,0	73,4	70,8
EDLL	77,1	77,0	74,7	74,7	78,5	68,7	83,1	81,3
Ed. Especial	77,3	77,5	74,5	77,8	77,6	73,6	81,7	80,0
Agrup.	76,9	76,4	71,6	73,7	76,6	68,4	79,0	76,1
Agrup. 2021-2022	65,7	77,7	80,6	73,4	73,1	52,0	70,9	78,4

No campo de análise “Opinião sobre a escola”, os professores valorizaram mais o fator “Clima”, por oposição a “Nível de Satisfação”.

Os fatores em estudo são mais valorizados pelos docentes da Educação Pré-Escolar, exceto “Eficácia”, ao qual é atribuída maior pontuação pelos professores da EDLL.

Relativamente ao último ano em estudo, melhoraram a sua pontuação os fatores “Recursos”, “Relacionamento”, “Sistema social”, “Nível de satisfação” e “Clima”.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

Fatores

- Recursos: espaços de ensino, recursos humanos e tempo.
- Direção: clareza na orientação, gestão corrente, controlo e aceitação.
- Disciplina interna: disciplina e cumprimento de regras.
- Relacionamento pessoal: motivação interna.
- Sistema social: relação profissional, participação, confiança, autonomia e trabalho em equipa.
- Nível de satisfação: colaboradores e direção.
- Clima de trabalho: clima global de trabalho.
- Eficácia: eficácia percecionada.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

	Recursos	Direção	Disciplina	Relacionamento	Sistema Social	Nível satisfação	Clima	Eficácia
Assistentes Operacionais	71,3	73,7	67,7	72,1	74,4	74,0	77,8	70,1
Assistentes Técnicos	68,8	77,0	70,0	71,0	74,2	60,0	71,7	76,0
Técnicos Superiores	75,8	88,3	73,3	84,7	84,1	86,7	95,6	70,0
Agrup.	71,4	74,8	68,1	72,8	74,9	74,0	78,6	70,4
Agrup. 2021-2022	68,8	74,0	67,1	72,4	74,3	71,6	77,5	69,1

No campo de análise “Opinião sobre a escola”, o pessoal não docente atribuiu maior pontuação ao fator “Clima”, por oposição a “Disciplina”.

Os Técnicos Superiores apresentam uma opinião mais favorável em todos os fatores, exceto em “Eficácia”.

Relativamente ao último ano em estudo, todos os fatores melhoraram a sua pontuação.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

Fatores

- Funcionamento da escola e preparação dos alunos.
- Comunicação com professores/diretores de turma.
- Informação e participação dos pais/encarregados de educação na vida escolar.
- Ordem e disciplina.
- Atividades extracurriculares.

Campo de análise: Opinião sobre a escola

	Funcionamento	Professores	Participação	Disciplina	Atividades
Pré-escolar	85,2	87,9	83,2	85,2	81,0
1º Ciclo	84,4	87,5	81,9	84,2	76,1
2º Ciclo	73,8	87,3	74,9	74,4	70,9
3º Ciclo	76,0	85,1	77,4	76,8	71,8
Agrup.	80,5	86,2	79,8	80,6	74,9
Agrup. 2021-2022	81,3	85,8	79,0	81,5	75,6

Os encarregados de educação valorizaram mais o fator “Professores” por oposição a “Atividades”. Os encarregados de educação da Educação Pré-Escolar e do 1.º Ciclo são os que mais valorizam os fatores em estudo.

Relativamente ao último ano em estudo, melhoraram os fatores “Professores” e “Participação”.

Oscilações nas opiniões dos alunos relativamente ao ano anterior (2021-2022)

Estratégias de aprendizagem

Tratamento da Informação	Técnicas de estudo	Articulação de saberes	Aprendizagem pela memória
↓ (-0,3)	↓ (-1,2)	↓ (-0,7)	↓ (-0,6)

Valores e atitudes

Tolerância	Ecologia	Saúde	Transversalidade
↓ (-1,5)	↓ (-1,1)	↑ (+0,5)	↓ (-2,3)

Opinião sobre a escola

Ordem	Professores	Atividades	Diretor de turma	Resultados	Colegas	Satisfação
↓ (-1,3)	↓ (-1,2)	↓ (-0,4)	↑ (+0,6)	↑ (+0,2)	↑ (+0,2)	↓ (-0,9)

Oscilações nas respostas a “opinião sobre a escola” relativamente ao ano anterior (2021-2022)

	Professores	Pessoal não docente
Recursos	↑ (+11,2)	↑ (+2,6)
Direção	↓ (-1,3)	↑ (+0,8)
Disciplina interna	↓ (-9,0)	↑ (+1,0)
Relacionamento pessoal	↑ (+0,3)	↑ (+0,4)
Sistema social	↑ (+3,5)	↑ (+0,6)
Nível satisfação	↑ (+16,4)	↑ (+2,4)
Clima trabalho	↑ (+8,1)	↑ (+1,1)
Eficácia	↓ (-2,3)	↑ (+1,3)

Encarregados de educação	
Funcionamento	↓ (-0,8)
Professores	↑ (+0,4)
Participação	↑ (+0,8)
Disciplina	↓ (-0,9)
Atividades	↓ (-0,7)

Conclusões

. No campo de análise:

Estratégias de aprendizagem - a percepção dos alunos permite constatar que as estratégias privilegiadas continuam a ser "Tratamento de informação" e "Articulação de saberes", por oposição a "Aprendizagem pela memória".

. No campo de análise:

Valores e atitudes - a percepção dos alunos permite constatar maior sensibilidade para o fator "Saúde" por oposição a "Tolerância".

. No campo de análise:

Opinião sobre a escola - a opinião mais favorável continua a pertencer aos alunos do 2.º ciclo.

"Diretores de turma" e "Colegas" são os fatores mais favorecidos. Dos itens em estudo, "Ordem" é o menos pontuado.

Conclusões

- . **“Clima” é o fator mais pontuado pelos professores, sendo “Nível de satisfação” o menos pontuado.**
- . **É na Educação Pré-Escolar que os professores, de uma forma geral, têm uma percepção mais favorável em todos os fatores em estudo.**
- . **O pessoal não docente continua a atribuir maior pontuação a “Clima”, sendo “Disciplina” o fator menos pontuado, à semelhança do ano anterior.**
- . **Os Técnicos Superiores apresentam uma opinião mais favorável em todos os fatores, quando comparados com os Assistentes Técnicos e os Assistentes Operacionais.**
- . **Os encarregados de educação continuam a valorizar mais o fator “Professores”, sendo “Atividades” o fator menos pontuado, tal como no ano anterior.**
- . **Continuam a ser os encarregados de educação a apresentar uma opinião mais favorável sobre a escola.**