



MUNICÍPIO DE
VISEU

A melhor cidade para estudar.

Cartão Escolar Pré-Pago

Solução Municipal para Pagamentos

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

 Identificar-se  Efetuar o pagamentos



Com o “**Cartão Escolar Pré-Pago SIGA**” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos do pré-escolar e 1.º ciclo no pagamento do prolongamento de Horário e das refeições e pelos alunos dos 2.º e 3.º ciclos e secundário nas refeições, bar e papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Viseu a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço
Sem vinculação a uma entidade bancária
Sem utilização de um cartão bancário
Sem necessidade de ter conta bancária
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY
Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo em refeições

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo no serviço de refeições disponibilizado pelo Município de Viseu na sua rede escolar, bem como o prolongamento de horário no caso do Pré-Escolar.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Existem valores mínimos para carregamento?

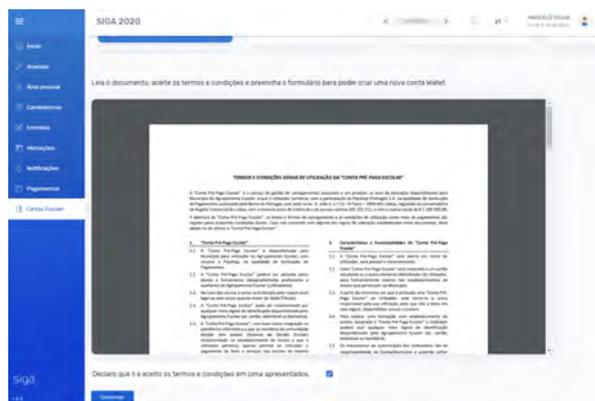
Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	5€
Escalão B	10€	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€	20€

Como faço para ativar o cartão?



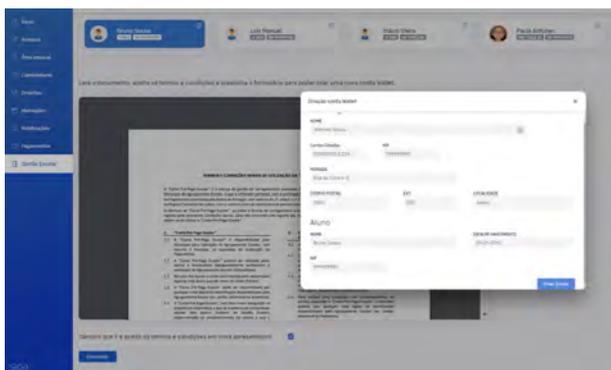
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Viseu.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

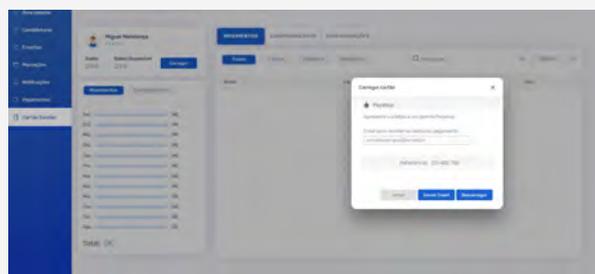


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

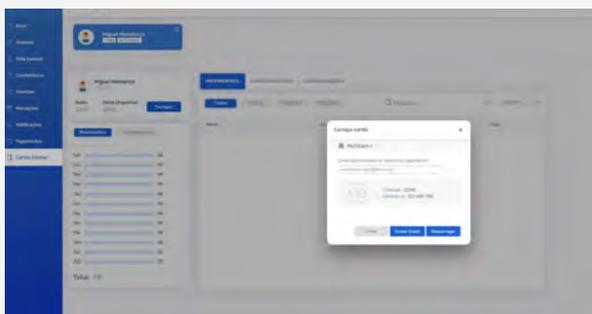
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



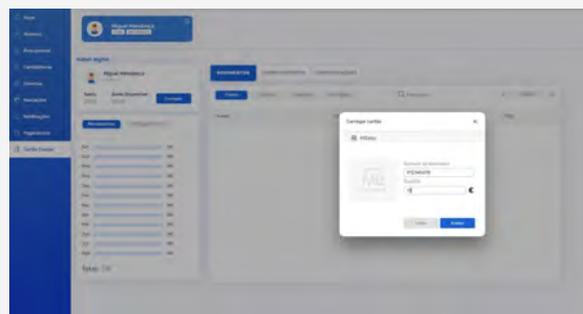
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

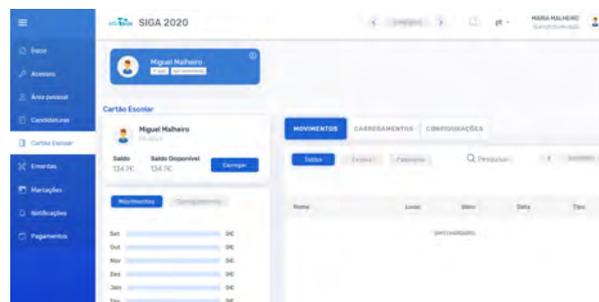
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os refeitórios disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Viseu.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Meios de carregamento

