



MUNICÍPIO DE  
VISEU

A melhor cidade para estudar.

# Cartão Escolar Pré-Pago

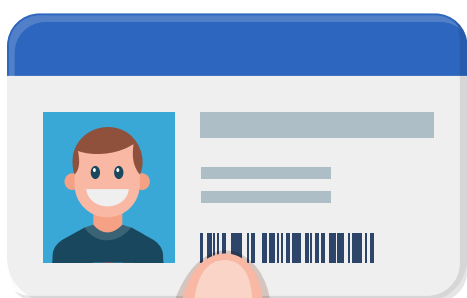
Solução Municipal para Pagamentos

## O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

 Identificar-se  Efetuar o pagamentos



Com o “**Cartão Escolar Pré-Pago SIGA**” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos do pré-escolar e 1.º ciclo no pagamento do prolongamento de Horário e das refeições e pelos alunos dos 2.º e 3.º ciclos e secundário nas refeições, bar e papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Viseu a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

## Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço  
Sem vinculação a uma entidade bancária  
Sem utilização de um cartão bancário  
Sem necessidade de ter conta bancária  
Possibilidade de devolução imediata de verba não usada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

## Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY  
Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop  
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo em refeições

## Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

# Perguntas Frequentes

### O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O Cartão Escolar Pré-Pago é um serviço de carregamento de cartões para uso e consumo exclusivo no serviço de refeições disponibilizado pelo Município de Viseu na sua rede escolar, bem como o prolongamento de horário no caso do Pré-Escolar.

### Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

### É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

### Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

### Tem custos associados?

Este sistema não tem custos para o utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

### As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

### Existem valores mínimos para carregamento?

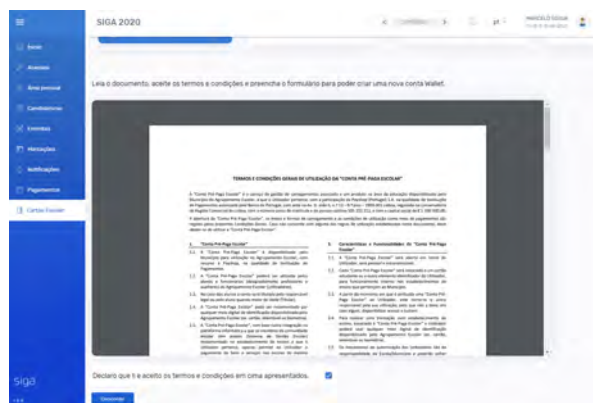
Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	5€
Escalão B	10€	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€	20€

# Como faço para ativar o cartão?



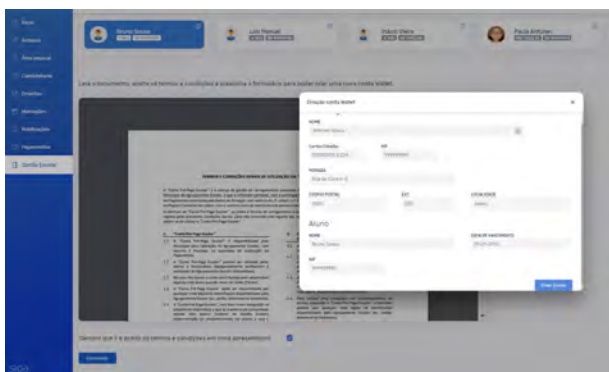
## 1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo Município de Viseu.



## 2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

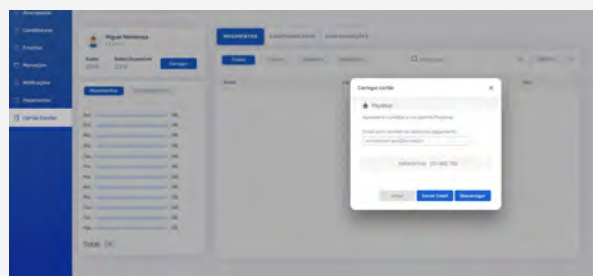


## 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

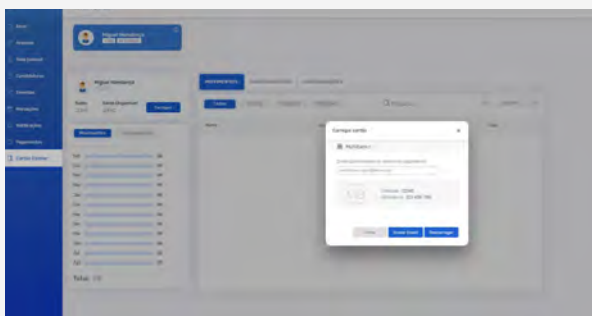
# Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



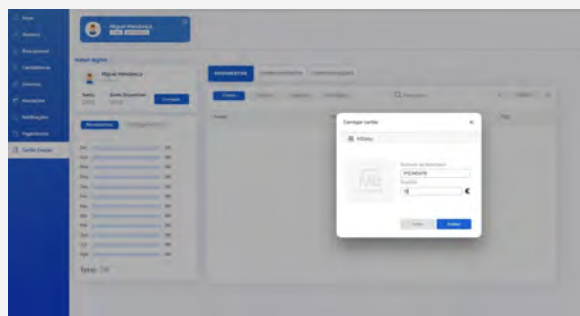
## 1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



## 2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



## 3) Carregamento MB WAY

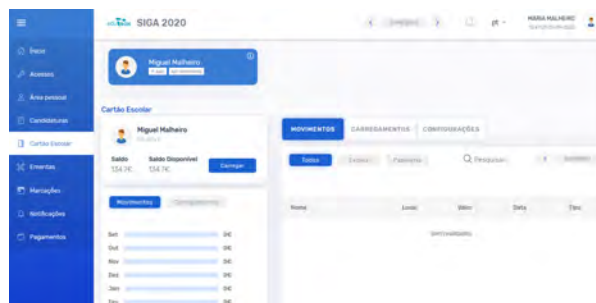
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

# Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os refeitórios disponíveis na rede de estabelecimentos de ensino do Município de Viseu.

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



## Meios de carregamento

